15 de marzo

Día mundial de los consumidores

Unámonos para mejorar **nuestros derechos** y cambiar el **modelo de consumo**

Por unas **finanzas justas y sin abusos**

Por unos **servicios bancarios accesibles para todos**

Por una **justicia eficaz**

www.adicae.net
@ADICAE
@AdicaeConsumidores
@adicae_consumidores

ADICAE
Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros

ADICAE en el Día del Consumidor

Unámonos para mejorar nuestros derechos y cambiar el modelo de consumo

En el marco del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores que se conmemora cada 15 de marzo, ADICAE plantea una intensa agenda de actividades para abordar las cuestiones de mayor interés para los consumidores y aquellas transformaciones y realidades que les afectan de manera más determinante.

Por ello, y como cada año la Asociación hace, el propio 15 de marzo socios, colaboradores y equipos de ADICAE **estarán en las calles de múltiples ciudades españolas** para acercarse a las inquietudes y preocupaciones de los consumidores, resolver sus dudas y orientar la superación de los conflictos que estén afrontando y transmitir la necesidad de **reunir las reivindicaciones de los consumidores y usuarios para elevarlas con una voz unida y fuerte** a las instituciones, a las empresas, y a la sociedad en su conjunto

En paralelo, ADICAE organiza un **amplio ciclo de debates por toda España** en los que se abordarán los aspectos de fondo más importantes para los consumidores, abriendo un espacio de discusión y propuesta que coopere a organizar esta gran fuerza colectiva que constituyen los consumidores, frente a la manipulación a la que se les pretende someter bajo el prisma de que su única función debe ser "consumir, consumir y consumir", aspecto a volcar de forma tajante.

De igual forma la Asociación celebrará el 17 de marzo a nivel estatal **una sesión de análisis y debate en la que se abordarán** los aspectos de fondo que en ámbitos clave como **los productos y servicios bancarios y la energía** afrontan los consumidores, además de incorporar al debate la situación generada por el contexto de incremento generalizado y descontrolado de los precios en productos y servicios básicos.

ADICAE sale a las calles y organiza un ciclo de debates en los que se abordarán los aspectos más importantes para los consumidores

Desde este prisma, y bajo los pilares que este 15 de marzo ADICAE ha considerado como fundamentales para las reivindicaciones de los consumidores (Por una banca justa para todos; Por unos servicios bancarios accesibles para todos; y Por una justicia eficaz) te invitamos a participar en estas actividades, a pedir más información sobre aquellas que te resulten de mayor interés, y en definitiva, a sumarte al cambio necesario del actual modelo de consumo y al imprescindible avance de nuestros derechos como consumidores.

Encontrarás un mayor detalle de las actividades programadas en **www.adicae.net**,en la **sede de ADICAE en tu provincia o tu comunidad autónoma** o escribiendo a **info@adicae.net**.

ADICAE, en la calle el 15 de Marzo con los consumidores

La asociación reivindica el 15 de marzo el Día Mundial de los Derechos de los Consumidores. Socios, colaboradores y equipos de ADICAE estarán en **carpas y mesas informativas en las calles de múltiples ciudades para acercarse a las inquietudes y preocupaciones de los consumidores,** resolver sus dudas y orientar la superación de los conflictos que estén afrontando, y transmitir la necesidad de reunir las reivindicaciones de los consumidores.

A Coruña
Plaza de España

Barcelona
Plaza Cataluña, 17
(junto al Banco de España)

Bilbao
Calle Bailén, 1

Cáceres
Plaza de Cánovas

Cádiz
Plaza San Juan de Dios

Ceuta
Paseo Revellín

Las Palmas de Gran Canaria
Plaza de la Feria, 1

Madrid
Esquina Gran Vía con calle Montera

Málaga
Plaza de Félix Sáenz, 1

Murcia
Avda. de la Libertad (zona peatonal junto a El Corte Ingles)

Oviedo
Calle Doctor Casal

Santa Cruz de Tenerife
Plaza de España

Sevilla
Calle Luis de Morales (altura nº3)

Valladolid
Calle Teresa Gil
(junto a quiosco)

Vigo
Plaza de América
(junto a la estatua del Emigrante)

Zaragoza
Plaza de España, 2
(junto a Diputación)

Visítanos a partir de las 10:00 horas.

Estaremos esperándote para compartir inquietudes y vías de solución

Sesiones de debate en toda España

ADICAE organiza un **ciclo de debates durante todo el mes de marzo** en los que se abordarán los aspectos más importantes para los consumidores, abriendo un espacio de discusión y propuesta que coopere a **organizar esta gran fuerza colectiva que constituyen los consumidores.**

9 de marzo - Murcia
Cuentas de pago básicas: finanzas digitales justas y exclusión financiera
Asociación Rumiñahui. C/ Urano, 6.
Barrio San Pío X
18:00 horas

9 de marzo - Zaragoza
Finanzas digitales: ventajas, principales problemas
C/ Gavín, 12
18:00 horas

10 de marzo - Barcelona
Hipotecas "verdes"
Carrer del Creu dels Molers, 13
18:00 horas

10 de marzo - Bilbao
La digitalización de la banca y su impacto en los consumidores: ciberestafas y brecha digital
(Centro Cívico La Bolsa)
18:30 horas

10 de marzo - Málaga
Por un modelo de consumo financiero y digital sin abusos
C/Salitre, 11, 3ª planta - Despacho 9-10
18:00 horas

10 de marzo - Oviedo
Los retos de los consumidores ante la reestructuración bancaria
C/ Santa Clara 4, 1º (oficina 5)
18:30 horas

10 de marzo - Valladolid
Exclusión financiera a personas mayores y en zonas rurales
C/ General Ruiz, 2 (Pasaje de la Marquesina), local 12
18:30 horas

Puedes inscribirte por teléfono, en las sedes de ADICAE, escribiendo a info@adicae.net y en www.adicae.net

11 de marzo - Cáceres
Finanzas seguras. Principales amenazas. La protección de los consumidores
Avd/ Virgen de Guadalupe, 8, Piso 1B
17:00 horas

11 de marzo - Sevilla
¿Conoces tu derechos? ¡Hazlos valer!
Avd/ Marqués de Pickman, 15, 1º - Oficina 1
17:30 horas

11 de marzo - Ceuta
La exclusión financiera en Ceuta
Biblioteca Adolfo Suárez
17:30 horas

14 de marzo - Las Palmas
La digitalización y los derechos de los consumidores
Sedes de ADICAE en Las Palmas y Tenerife
18:00 horas

15 de marzo - Valencia
Exclusión social vs digitalización bancaria
C/ Navarra, 9 Bajo
17.30 horas

16 de marzo - Cádiz
Justicia bancaria eficaz y finanzas digitales
Avda. Ana de Viya, 5 2º (edificio Neruda)
18:00 horas

16 de marzo - Cartagena (Murcia)
Evita fraudes en compras online: finanzas digitales justas y exclusión financiera
CEA Cartagena, C/ Soller, 4
16:30 horas

22 de marzo - A Coruña
Ciberestafas y ciberseguridad: derechos de los consumidores en la era digital
Avda. de Oza, 45 Entlo Dcha
18:00 horas

22 de marzo - Cáceres
El Greenwashing en las finanzas digitales
Avd/ Virgen de Guadalupe, 8, Piso 1B
18:00 horas

29 de marzo - Madrid
La necesaria transformación del consumo: digitalización, sostenibilidad y justicia eficaz
Paseo de la Esperanza, 9 Entreplanta
18:00 horas

17-M: Jornada "Los consumidores ante los retos de la banca, la energía y los precios"

ADICAE celebrará el **17 de marzo** a nivel estatal una **gran sesión** de análisis y debate en la que se abordarán los aspectos de fondo que en **ámbitos clave como los productos y servicios bancarios y la energía** afrontan los consumidores, además de incorporar al debate la situación generada por el contexto de **incremento generalizado y descontrolado de los precios** en productos y servicios básicos derivado de la crisis en Ucrania.

Conferencia inaugural

17:30 horas

Los consumidores ante un contexto de transformación bancaria y crisis económica

Debate con los participantes

18:00 horas

Los retos presentes y futuros de los consumidores ante la reestructuración bancaria

19:00 horas

La energía y los precios de bienes y servicios básicos y la imprescindible reacción de los consumidores

Participan

Manuel Pardos
Presidente de ADICAE, miembro del Consejo de Consumidores y Usuarios de España

Víctor Cremades Erades
Coordinador del Consejo Jurídico de ADICAE y ex-miembro del grupos consultivo de la Autoridad Bancaria Europea (EBA)

Francisco Valverde
Consultor energético y analista del sector eléctrico

Fernando Herrero
Miembro de la Junta Directiva de ADICAE, miembro del Comité Consultivo de la CNMV

Información, inscripciones y reserva de plaza en diadelconsumidor@adicae.net y en este enlace:

4 grandes Asambleas sobre los abusos masivos a los consumidores: 19, 22, 23 y 24 de marzo

ADICAE ha destacado siempre por apostar de forma sistemática por **la acción colectiva como única vía de solución a conflictos y fraudes masivos**, donde los derechos de los consumidores puedan ser defendidos de una manera eficaz. Este marzo, mediante **cuatro grandes asambleas (tanto online como en las diferentes sedes de ADICAE)** la asociación seguirá organizando e informando a los consumidores para actualizar la situación y perspectivas en relación a los abusos de los **Gastos hipotecarios**, las **Cláusulas suelo**, el **Banco Popular** y el caso **Forum-Afinsa**

Gastos hipotecarios

Millones de consumidores **pagaron indebidamente todos los gastos de la hipoteca** mediante unas cláusulas declaradas nulas por la Justicia.

ADICAE, junto con miles de afectados, mantiene más de 100 demandas colectivas reclamando la **devolución de unas cantidades que rondan los 1.000 euros por hipoteca y que están ya reconocidas** como derecho de los consumidores.

Pese a las trabas de la banca, **la Asociación está logrando importantes éxitos,** como la reciente condena a CajaSur a devolver lo cobrado a TODOS sus clientes, en un hito judicial que debería generar una cascada de resoluciones judiciales colectivas a favor de los consumidores

Sábado 19 de marzo

Gastos Hipotecarios

Sedes ADICAE y Zoom

11:30 a 13:00 horas

Cláusulas suelo

La intensa y decidida actuación de **ADICAE** , que **destapó el gigantesco abuso de las cláusulas suelo** en 2010, se mantiene plenamente, al tiempo que **la "macrodemanda" de la Asociación** contra el conjunto de la banca española **se encuentra, tras ganarse en primera y segunda instancia. en la recta final,** pendiente de un pronunciamiento final del Tribunal Supremo que ADICAE ha tenido que pelear activamente frente a los "palos en las ruedas" con los que los bancos han tratado de retrasar el procedimiento.

La presión de los afectados será la mejor herramienta para acelerar una resolución final que pondrá fin al abuso masivo y que abriría las puertas a que cientos de miles de consumidores que, por engaño o desesperanza, renunciaron a reclamar sus derechos, puedan verlos resarcidos

Martes 22 de marzo

Cláusulas suelo

Sedes ADICAE y Zoom

18:00 a 19:30 horas

Regístrate mediante el código QR, solicita el enlace para tu Asamblea en tu sede o en diadelconsumidor@adicae.net, o acude el día fijado a tu sede de ADICAE

Banco Popular

ADICAE sigue luchando por los derechos de los consumidores en el procedimiento penal al que siguen agrupándose nuevos afectados. También en los procedimiento contencioso administrativos FROB y JUR, así como en la vía civil, todo ello a fin de que se reconozcan los derechos de los consumidores y se les ofrezca el resarcimiento que les corresponde ante una operación en la que hubo cuentas engañosas, prácticas abusivas y un evidente intento de que fueran los 300.000 consumidores pequeños accionistas del Popular quienes asumieran los perjuicios y daños de la venta por un euro al Santander

Miércoles 23 de marzo

Banco Popular

Sedes ADICAE y Zoom

18:00 a 19:30 horas

Forum-Afinsa

ADICAE, la única organización que después de casi 16 años sigue luchando con los consumidores afectados frente a uno de los mayores fraudes al ahorro ocurridos en España, no abandona, pese al tiempo transcurrido y a las dificultades que ha habido que enfrentar.

Mientras tanto los procesos de liquidación de las compañías se aproximan a su finalización, sin que haya habido un resarcimiento ni completo ni razonable para el medio millón de familias estafadas, por lo que es momento de ofrecer las últimas infformaciones y perspectivas, una vez más, de la situación del caso

Jueves 24 de marzo

Fórum y Afinsa

Sedes ADICAE y Zoom

18:00 a 19:30 horas

¡PARTICIPA!

Regístrate mediante el código QR, solicita el enlace para tu Asamblea en tu sede o en diadelconsumidor@adicae.net , o acude el día fijado a tu sede de ADICAE

El 15M, un día para destacar las reivindicaciones de los consumidores

La relación de la banca con los consumidores en los últimos 20 años ha estado **plagada de abusos hacia los consumidores**: preferentes, clausulas suelo, gastos hipotecarios etc. Ahora se presenta además un **proceso de transformación y digitalización del sector bancario** que aunque genera oportunidades presenta indudables riesgos en calidad de servicios, derechos de los consumidores y accesibilidad e inclusión. Esto hace preciso reivindicar unas **finanzas justas y sin abusos** y unos **servicios bancarios accesibles para todos**, superando eficazmente los retos y problemas que la digitalización en el ámbito financiero conlleva para inmensas capas de población, así como otros aspectos derivados del proceso de transformación de la banca

Junto a ello, y en un contexto en el que se ha abocado a una **injusta e ineficiente judicialización de los conflictos de consumo**, emplazando constantemente a los consumidores a los tribunales para solventar los abusos de los que son víctima, es necesario **apostar por una Justicia eficaz**, en la que el establecimiento de **mecanismos de justicia colectiva mejorados**, que permitan superar los problemas que el sistema ha presentado para resolver de forma ágil abusos de carácter masivo, se constituye en elemento fundamental.

Por último, el **descontrol y abuso en el ámbito de la energía** golpea gravemente no solo a las economías familiares, sino también a las capacidades de acceso a una energía como un servicio básico. Junto a ello el incremento de precios y la crisis internacional requieren medidas en favor de los consumidores, y la adecuada reacción de los mismos en una reivindicación serena y continuada.

En el día mundial de los derechos del consumidor, Adicae hace un llamamiento a la reacción de los consumidores, para impulsar avances en algunas de las reivindicaciones de avance principales:

- El **derecho a unos servicios financieros justos y transparentes**. Los servicios financieros son cada vez más importantes para los consumidores, pero tener acceso a ellos no es suficiente; también deben ser justos y transparentes. El fraude y los abusos como sistema debe finalizar a través de un nuevo marco de regulación y supervisión que ponga al las entidades financieras al servicio de los consumidores y no al servicio de unos poderosos, como sucede actualmente.

- El **derecho a una justicia colectiva eficaz.** Sin justicia colectiva, no hay justicia para los consumidores! La acción colectiva ante abusos generalizados no sólo permite ahorrar tiempo y costes a los afectados y a la propia justicia, evidentemente saturada, sino visualizar ante toda la sociedad la dimensión que adquieren los fraudes de las empresas y entidades financieras, así como la fuerza que pueden tener los consumidores agrupados y organizados bajo una causa legítima y común.

- El **derecho a un suministro energético a precio justo para todos**. La energía, siendo un bien que influye directamente con la posibilidad de vivir una vida digna, es un derecho básico al que todos tendríamos que tener acceso a un precio justo, de forma generalizable y igualitaria. No puede ser un privilegio de unos pocos, sino un derecho para todos.

ÚNETE A ADICAE

Lucha colectivamente con ADICAE en defensa de tus derechos

CONOCE TUS DERECHOS, Y RECLAMA CUANDO SEAN VULNERADOS

Información y formación para organizar "la fuerza de los consumidores"

Consulta todas las actividades
y solicita más información en
www.adicae.net
o en tu sede más cercana